POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	DOCES07
	Rev. 03 del 12/11/2026
PUBBLICO	

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITÁ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI:

La Direzione di **EUROSYSTEM2000 SRL**, a seguito dell'analisi del contesto, con l'individuazione dei fattori esterni ed interni ed il rispetto dei requisiti cogenti, pone tra i propri obiettivi prioritari, al pari della redditività, il mantenimento dell'elevata qualità del lavoro e dei propri servizi capaci di rispondere con efficacia agli obiettivi dei committenti, anche in difficili contesti operativi.

Le vision e mission della società sono il costante impegno nel garantire e mantenere l'elevata qualità dei servizi offerti per la soddisfazione dei propri clienti, caratterizzata da un continuo processo di miglioramento e innovazione, accuratezza ed attenzione per il dettaglio, facendo sì che il *know-how* aziendale crei valore non solo al committente, ma anche nel processo di ricerca di nuovi partner e fornitori.

Il **Sistema di Gestione per la Qualità** (SGQ) dell'organizzazione intende soddisfare i requisiti della normativa **UNI EN ISO 9001:2015**. Le attività pianificate, programmate e rese operative, devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ.

In particolare, sono obiettivi primari per il **Sistema di Gestione Qualità**:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi l'incremento del numero dei clienti, l'incremento del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato;
- l'affermazione e il consolidamento di un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;

- l'incremento del profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del *know-how* inteso come innovazione / implementazione / attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;
- la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
- la selezione, valutazione e qualifica dei fornitori di materie prime con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo;
- il costante confronto e la proficua collaborazione con le istituzioni di riferimento.

Di importanza altrettanto strategica per la Direzione è l'attuazione di un **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni** (SGSI) secondo la norma **UNI CEI ISO/IEC 27001:2022**, al fine di salvaguardare la riservatezza delle informazioni e dei dati dei propri Clienti.
L'implementazione del **SGSI** permette di gestire e tenere sotto controllo i rischi per la sicurezza delle informazioni, ottemperando allo stesso tempo ai requisiti cogenti.
Il mantenimento di un sistema certificato assicura che:

- le informazioni siano protette da accessi non autorizzati;
- le stesse informazioni siano disponibili agli utenti autorizzati quando sono necessarie per l'erogazione del servizio;
- sia attuato un monitoraggio al fine di tenere sotto controllo le problematiche connesse con la sicurezza delle informazioni;
- eventuali violazioni e incidenti di sicurezza siano registrati, analizzati e prontamente indagati, siano individuate le cause e definite le opportune azioni correttive;
- siano condotti audit esterni da parte di un organismo indipendente sull'efficacia del SGSI;
- gli investimenti per l'information security siano correttamente indirizzati e ottimizzati secondo la tipologia di informazioni trattate e le esigenze espresse dal cliente

relativamente al grado di riservatezza, integrità, disponibilità del proprio patrimonio informativo;

- il personale riceva adeguata formazione sulle modalità con cui preservare la sicurezza delle informazioni.

A tale scopo la Direzione si è impegnata a diffondere la cultura della qualità e della sicurezza delle informazioni, implementando un **sistema di gestione integrato (SGI)** e formando il proprio personale interno ed esterno (compresi fornitori, collaboratori e partner), consapevole che il contributo delle persone è uno degli aspetti più determinanti per garantire il rispetto della riservatezza del patrimonio informativo.

Data la tipologia del business e delle informazioni trattate, ovvero informazioni relative alla progettazione, sviluppo, installazione e fornitura di servizi e prodotti software, si sottolinea che l'aspetto prevalente del SGI è orientato ad assicurare, in primo luogo, la riservatezza dei dati cliente trattati, in secondo luogo la disponibilità degli stessi ai fini dell'erogazione dei servizi e, in terzo luogo, la loro integrità attraverso sistematici controlli.

Le politiche di sicurezza applicabili alle diverse tipologie di informazioni, precedentemente disciplinate nel documento DOCES08 - Politica 27001 (All.2), sono integrate nella presente Politica aziendale, che costituisce pertanto il riferimento unico per il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni.

Scopo ed obiettivi della sicurezza delle informazioni

La Direzione di EUROSYSTEM2000 SRL ha definito, divulgato e si impegna a mantenere attiva a tutti i livelli dell'organizzazione la presente politica per la Gestione della Sicurezza delle Informazioni, in coerenza con la missione aziendale e con le regole proprie del Sistema di Gestione secondo la norma ISO/IEC 27001:2022.
Lo scopo della politica è garantire la tutela e la protezione da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, delle informazioni gestite nell'ambito delle attività

aziendali, in accordo con le indicazioni fornite dallo standard ISO/IEC 27001 e dalle linee guida contenute nello standard ISO/IEC 27002 nelle loro ultime versioni.

Campo di applicazione e soggetti coinvolti

La presente politica si applica indistintamente a tutti gli organi e livelli dell'Azienda. L'attuazione della politica è obbligatoria per tutto il personale e deve essere inserita, ove applicabile, nella regolamentazione degli accordi con qualsiasi soggetto esterno che possa essere coinvolto nel trattamento di informazioni rientranti nel campo di applicazione del SGSI.

L'Azienda consente la comunicazione e la diffusione delle informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali e nel rispetto delle regole interne, delle norme cogenti e degli obblighi contrattuali applicabili.

Principi della sicurezza delle informazioni

EUROSYSTEM2000 SRL tutela il proprio patrimonio informativo, costituito dalle informazioni gestite nell'ambito dei servizi erogati e delle attività svolte in tutte le sedi aziendali.

L'Azienda garantisce:

- la riservatezza delle informazioni, consentendone l'accesso esclusivamente ai soggetti autorizzati;
- l'integrità, proteggendo accuratezza e completezza dei dati;
- la disponibilità, assicurando l'accesso alle informazioni e ai servizi da parte degli utenti autorizzati quando necessario.

La sicurezza delle informazioni rappresenta un elemento essenziale per la continuità operativa, la tutela dei clienti, il rispetto degli obblighi normativi e contrattuali e la salvaguardia del patrimonio e della reputazione aziendale.

Gestione del rischio e degli asset

EUROSYSTEM2000 SRL identifica e valuta periodicamente i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni, definendo le misure necessarie per prevenirli, ridurli e mantenerli entro livelli accettabili.
L'Azienda mantiene aggiornato l'inventario degli asset rilevanti, individua le relative responsabilità e classifica le informazioni in base alla loro criticità, adottando adeguati livelli di protezione.

Controllo degli accessi e uso sicuro dei sistemi

L'accesso ai sistemi e alle informazioni avviene attraverso procedure di identificazione, autenticazione e autorizzazione.
I diritti di accesso sono assegnati in funzione dei ruoli e delle effettive necessità operative e sono sottoposti a verifiche periodiche.
EUROSYSTEM2000 SRL adotta procedure per l'utilizzo sicuro delle informazioni, delle apparecchiature e dei sistemi aziendali, integrando i requisiti di sicurezza nelle fasi di progettazione, acquisizione, utilizzo, manutenzione e dismissione dei servizi e delle tecnologie informatiche.

Consapevolezza, gestione degli incidenti e continuità operativa

L'Azienda promuove la consapevolezza del personale e dei collaboratori sui temi della sicurezza delle informazioni attraverso attività di informazione, formazione e aggiornamento.
Il personale è formato sulle modalità operative previste dal Sistema di Gestione ed è tenuto a segnalare tempestivamente anomalie, eventi o possibili violazioni della sicurezza.
Gli incidenti sono registrati, analizzati e gestiti secondo procedure definite, individuandone le cause e adottando le necessarie azioni correttive.

EUROSYSTEM2000 SRL ha inoltre definito misure di continuità operativa e di ripristino dei servizi critici, finalizzate a limitare gli effetti di eventi imprevisti sui clienti e sulle attività aziendali.

Responsabilità e rispetto della Politica

Il rispetto della presente Politica è responsabilità di tutto il personale, dei consulenti, dei collaboratori e dei soggetti esterni che trattano informazioni o utilizzano risorse aziendali.
Ciascun soggetto è tenuto a rispettare le procedure applicabili e a segnalare eventuali anomalie o violazioni di cui venga a conoscenza.
Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni coordina l'analisi dei rischi, verifica l'applicazione delle misure di sicurezza, promuove la consapevolezza del personale e valuta periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione.
Eventuali comportamenti intenzionali o negligenti in violazione delle regole aziendali sono gestiti nel rispetto delle disposizioni normative, contrattuali e disciplinari applicabili.

Impegno della Direzione

La Direzione ha assunto l'impegno di sostenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, garantendone l'integrazione nei processi aziendali.
A tale scopo:

- definisce e riesamina periodicamente gli obiettivi per la sicurezza delle informazioni;
- assegna ruoli e responsabilità;
- mette a disposizione risorse adeguate;
- verifica il rispetto dei requisiti normativi, regolamentari e contrattuali;
- valuta i cambiamenti organizzativi e tecnologici;
- monitora le prestazioni del Sistema di Gestione e lo stato delle azioni di miglioramento.

Inoltre, la Direzione si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.) e gli obblighi contrattuali assunti nei confronti dei clienti, anche in qualità di Responsabile del trattamento.

Gli obiettivi per la sicurezza delle informazioni costituiscono una priorità per tutta l'organizzazione. Il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità **(R-GQ)** e il Responsabile del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni **(R-SGSI)** ne verificano periodicamente il raggiungimento e l'adeguatezza.

La Direzione promuove la partecipazione attiva di tutto il personale nell'individuazione e nella segnalazione di anomalie, rischi e opportunità di miglioramento.

La Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica Integrata" sia a tutto il personale di EUROSYSTEM2000 SRL, sia alle parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Modena, 12/11/2026

La Direzione

